

นโยบายการเปลี่ยน - คืนสินค้าทางเว็บไซต์ ulifespace.com

1.ท่านมีสิทธิขอเปลี่ยนและคืนสินค้าได้ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก แบรนด์แฟน (Brand Fan) และภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก แบรนด์ พาร์ทเนอร์ (Brand Partner) โดยท่านต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรมาที่บริษัท พร้อมจัดส่งสินค้า และแนบต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน และท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืนสินค้ามายังบริษัท เพื่อบริษัทจะได้พิจารณาการเปลี่ยนคืนสินค้าให้ท่านต่อไป

2.การเปลี่ยนคืนสินค้าและอุปกรณ์ส่งเสริมการขายของบริษัท ต้องเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้

- สินค้าหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายที่ได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่งโดยบริษัท
- ความผิดพลาดเนื่องจากการจัดส่งหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายไม่ถูกต้องตามที่สั่งซื้อ
- สินค้าหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายชำรุดเสียหายแต่แรก
- คุณภาพของสินค้าหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายไม่ได้มาตรฐาน

3.การคืนสินค้า ท่านสามารถแจ้งขอคืนสินค้าได้ตามเงื่อนไขในข้อ 1 และ 2 โดยสินค้าที่จะทำการส่งคืนจะต้องอยู่ใน สภาพที่สมบูรณ์ หรือสภาพเดิมเหมือนกับตอนที่ท่านได้รับสินค้าไป รวมทั้งสินค้าจะต้องอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์เดิม ยังไม่เปิดกล่องผลิตภัณฑ์หรือเปิดใช้ผลิตภัณฑ์แต่อย่างใด และบริษัทสามารถนำสินค้าหรือผลิตภัณฑ์ไป จัดจำหน่ายต่อได้ หากการคืนสินค้าไม่เป็นไปตาม เงื่อนไขดังกล่าว หรือเป็นสินค้าที่บริษัทกำหนดเงื่อนไขการ คืนสินค้าไว้เป็นอย่างอื่น หรือเป็นสินค้าคนละชิ้นกับสินค้าที่ท่านได้สั่งซื้อไปตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือ สินค้าเกิดความเสียหายโดยเจตนา หรือการใช้ไม่ถูกต้องของท่าน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธในการรับคืน สินค้าจากท่านได้

4.เมื่อบริษัทได้พิจารณาอนุมัติการรับคืนสินค้าแล้ว บริษัทจะดำเนินการดังนี้

- หากท่านมีการชำระค่าสินค้าเป็นบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต บริษัทจะดำเนินการคืนเงินกลับเข้าสู่บัญชีบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิตของท่าน
- หากท่านจ่ายเงินปลายทาง บริษัทจะทำการ โอนเงินสดกลับคืนไปยังบัญชีธนาคารของท่าน
- โดยบริษัทจะดำเนินการคืนเงินค่าสินค้าให้ท่านภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ทำการคืนสินค้า

ขั้นตอนการเปลี่ยน-คืนสินค้า

- ขอเปลี่ยน-คืนสินค้า

กรุณาแจ้งการเปลี่ยน-คืนสินค้าให้บริษัททราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก แบรนด์แฟน (Brand Fan) และภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก แบรนด์ พาร์ทเนอร์ (Brand Partner) โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ Call Center 02-002-8888 เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 9.00 - 19.00 น.

- ตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ

เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อและติดต่อกลับภายใน 1-3 วันทำการเพื่อแจ้งผลการอนุมัติการเปลี่ยน-คืนสินค้า และอาจมีการขอเอกสารรับรองเพิ่มเติม

- ส่งคืนสินค้า

การรับคืนสินค้าจำเป็นต้องมีใบเสร็จเพื่อเป็นหลักฐานการสั่งซื้อทุกครั้ง และเมื่อบริษัทได้รับคืนสินค้าจากท่านทาง บริษัทจะดำเนินการเรื่องการคืนมูลค่าสินค้าให้ท่าน

Returns and Exchange Policy ulifespace.com

1. You are entitled to exchange or return the products within 15 days from the date on which they order the products for Brand Fan membership, and for Brand Partner membership within 30 days from the date on which they order the products. To return the products, you may notify the company in writing and return the products along with the original receipt. Any expense relating to the return of the products shall be borne by you for the company's further consideration in returning the products.
2. The Company will exchange products and sales aids on the following terms and conditions:
 - Products or Sales Aids are damaged during delivery
 - Error from incorrectly sending of Products or Sales Aids
 - Products or Sales Aids are defective or damaged from production process
 - The quality of Products or Sales Aids is below standard
3. You may notify the Company and return products on the conditions stated in articles 1 and 2. The returned products must be in the received condition. The products must be returned in the original shipping package, the product's packaging must not be opened, and product's must not be used. The packaging and product condition must be suitable for reselling. If the returned products do not meet the stated conditions, are products which other conditions are applied, the product is different than that listed in the invoice, the product has been intentionally damaged, or damaged due to improper use the Company reserves the right to deny the returning or refunding of products.
4. After the Company has considered and approved the returning of products, refunds will be processed accordingly:
 - Payment made via credit or debit card will refunded to your credit or debit account
 - Payment made through internet banking or cash-on-delivery will be refunded by transferring the amount to your bank account
 - Refunds will be processed within 15 days of the product's return to the Company

How to return and exchange products

1. Request to return or change products
Request to return or change products within 15 days from the date on which they order the products for Brand Fan membership and within 30 days from the date on which they order the products for Brand Partner membership. Contact our customer service Call Center: +6620028888
2. Order review
The Company will review the order and notify you of the outcome within 1-3 working days. You may be asked to provide additional documents.
3. Return product
Every returned order must include the accompanying invoice. Once the Company has received the returned products, it will process the return or refund of the product.