

Returns & Exchange Policy

นโยบายการเปลี่ยนคืนสินค้า
ทางเว็บไซต์ ULifespace.com

นโยบายการเปลี่ยนคืนสินค้า ทางเว็บไซต์ ULifespace.com

1. ท่านมีสิทธิขอเปลี่ยนและคืนสินค้า ได้ ภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้า สำหรับสมาชิก แบรินด์แฟน (Brand Fan) และภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้าสำหรับสมาชิกแบรินด์พาร์ทเนอร์ (Brand Partner) โดยท่านต้องแจ้ง เป็นลายลักษณ์อักษรมาที่บริษัทพร้อมจัดส่งสินค้า และแนบต้นฉบับใบเสร็จรับเงิน และท่านต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการส่งคืน สินค้ามายังบริษัท เพื่อบริษัทจะได้พิจารณาการเปลี่ยนคืนสินค้าให้ท่านต่อไป
2. การเปลี่ยนคืนสินค้าและอุปกรณ์ส่งเสริมการขายของบริษัท ต้องเกิดจากสาเหตุดังต่อไปนี้
 - สินค้า หรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายที่ได้รับความเสียหายระหว่างการขนส่งโดยบริษัท
 - ความผิดพลาดเนื่องจากการจัดส่งหรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายไม่ถูกต้องตามที่สั่งซื้อ
 - สินค้า หรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายชำรุดเสียหายแต่แรก
 - คุณภาพของสินค้า หรืออุปกรณ์ส่งเสริมการขายไม่ได้มาตรฐาน
3. การคืนสินค้าท่านสามารถแจ้งขอคืนสินค้าได้ตามเงื่อนไขข้อ 1 และ 2 โดยสินค้า ที่จะทำการส่งคืนจะต้องอยู่ในสภาพที่สมบูรณ์ หรือสภาพเดิมเหมือนกับตอนที่ท่านได้รับสินค้าไป รวมทั้ง สินค้า จะต้องอยู่ในหีบห่อบรรจุภัณฑ์เดิม ยัง ไม่เปิดกล่องผลิตภัณฑ์ หรือเปิดใช้ผลิตภัณฑ์แต่อย่างใด และบริษัทสามารถนำ สินค้า หรือผลิตภัณฑ์ไปจัดจำหน่ายต่อได้ หากการคืนสินค้าไม่เป็นไปตามเงื่อนไขดังกล่าว หรือเป็นสินค้า ที่บริษัทกำหนดเงื่อนไขการคืนสินค้าไว้เป็นอย่างอื่น หรือเป็นสินค้าคนละชิ้นกับ สินค้าที่ท่านได้สั่งซื้อไปตามที่ระบุในใบเสร็จรับเงิน หรือ สินค้าเกิดความเสียหายโดยเจตนา หรือการใช้ไม่ถูกต้องของท่าน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ปฏิเสธในการรับคืน สินค้าจากท่านได้
4. เมื่อบริษัทได้พิจารณาอนุมัติการรับคืนสินค้า แล้วบริษัทจะดำเนินการดังนี้
 - หากท่านมีการชำระค่าสินค้าเป็นบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิต บริษัทจะดำเนินการคืนเงินกลับเข้าสู่บัญชีบัตรเครดิต หรือบัตรเดบิตของท่าน
 - หากท่านจ่ายเงินปลายทาง บริษัทจะทำการโอนเงินสดกลับคืนไปยัง บัญชีธนาคารของท่าน
 - โดยบริษัทจะดำเนินการคืนเงินค่าสินค้า ให้ท่านภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ทำการคืนสินค้า

ขั้นตอนการเปลี่ยน-คืนสินค้า

- **ขอเปลี่ยน-คืนสินค้า** กรุณาแจ้งการเปลี่ยน-คืนสินค้า ให้บริษัททราบภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้าสำหรับสมาชิก แบรินด์แฟน (Brand Fan) และภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ท่านได้สั่งซื้อสินค้าสำหรับสมาชิก แบรินด์พาร์ทเนอร์ (Brand Partner) โดยติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าที่ Call Center 02-002-8888 เวลาทำการ จันทร์ - เสาร์ 9.00 - 19.00 น.
- **ตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ** เจ้าหน้าที่ของบริษัทจะทำการตรวจสอบข้อมูลการสั่งซื้อ และติดต่อกลับภายใน 1 - 3 วันทำการเพื่อแจ้งผลการอนุมัติการ การเปลี่ยน-คืนสินค้า และอาจมีการขอเอกสารรับรองเพิ่มเติม
- **ส่งคืนสินค้า** การรับคืนสินค้า จำเป็นต้องมีใบเสร็จเพื่อเป็นหลักฐานการสั่ง ซื้อมาก่อน และเมื่อบริษัทได้รับคืนสินค้าจากท่าน ทางบริษัทจะดำเนินการเรื่องการคืนมูลค่าสินค้าให้ท่าน

Returns and Exchange Policy

ULifespace.com

1. You are entitled to exchange or return the products within 15 days from the date on which they order the products for Brand Fan membership, and for Brand Partner membership within 30 days from the date on which they order the products. To return the products, you may notify the company in writing and return the products along with the original receipt. Any expense relating to the return of the products shall be borne by you for the company's further consideration in returning the products.
2. The Company will exchange products and sales aids on the following terms and conditions:
 - Products or Sales Aids are damaged during delivery
 - Error from incorrectly sending of Products or Sales Aids
 - Products or Sales Aids are defective or damaged from production process
 - The quality of Products or Sales Aids is below standard
3. You may notify the Company and return products on the conditions stated in articles 1 and 2. The returned products must be in the received condition. The products must be returned in the original shipping package, the product's packaging must not be opened, and product's must not be used. The packaging and product condition must be suitable for reselling. If the returned products do not meet the stated conditions, are products which other conditions are applied, the product is different than that listed in the invoice, the product has been intentionally damaged, or damaged due to improper use the Company reserves the right to deny the returning or refunding of products.
4. After the Company has considered and approved the returning of products, refunds will be processed accordingly:
 - Payment made via credit or debit card will refunded to your credit or debit account
 - Payment made through internet banking or cash-on-delivery will be refunded by transferring the amount to your bank account
 - Refunds will be processed within 15 days of the product's return to the Company

How to return and exchange products

- **Request to return or change products** Request to return or change products within 15 days from the date on which they order the products for Brand Fan membership and within 30 days from the date on which they order the products for Brand Partner membership. Contact our customer service Call Center: +6620028888
- **Order review** The Company will review the order and notify you of the outcome within 1-3 working days. You may be asked to provide additional documents.
- **Return product** Every returned order must include the accompanying invoice. Once the Company has received the returned products, it will process the return or refund of the product.